

保護者等からの事業所評価の集計結果 令和3年3月実施
【児童発達支援】

カミヤト凸凹文化教室

保護者数8名 回収数7名 回収率80% 令和3年4月公表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		%					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71	29	0	0	先生方の負担を考えると、もう少し人員を増やした方がいいと思う。オムツ処理や対応について不安に心配になることがありました。	介助や対応について、職員間で指摘をしたりフォローに欠けることもあります。その都度気づきが増えるようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86	14	0	0	杉板で足の裏をけがしていたことがありました。	廊の板の再塗装をしたのでとげが刺さることは減っていると思います。子どもの変化に気づけるようにしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100	0	0	0		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
保護者への説明	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	57	29	0	14	ペアレントトレーニングについて知りませんでした。	職員間での勉強会は行っていますが、保護者との共有には至っていません。今後検討をしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	29	43	14	コロナ禍なので…	社会情勢を鑑みて、保護者会の開催を検討していきます。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100	0	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86	0	0	14	キッズリーのアプリで写真が付いてレポートがあります。本人以外も写されてくるこの辺りの各保護者のモラルが心配。	各々保護者様に了解を取っていません。掲載ができないお子様については、掲載をしないようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	71	0	0	29		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86	0	0	14		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	自由度が高く、本人の好きなことに集中できるため、笑顔で通っていました。	お子様の主体性を大切に支援をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	常に臨機応変に対応してもらえるので助かっています。年少の間、色々なお子さんや先生と一緒に過ごせて楽しかったと思います。	ご本人の為の保護者様のご意向にはできるだけお応えできるようにしていきます。

* この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。